

Jaarverslag 2021 Raad van Toezicht Bureau Jeugdzorg Limburg

1. Governance code

Bureau Jeugdzorg Limburg past de Governancecode Zorg 2017 toe. Statutair en in lijn met de Governancecode zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Bestuur (RvB) en de Raad van Toezicht (RvT) vastgelegd.

De RvT heeft een toezichtvisie opgesteld waarin is aangegeven op welke wijze de RvT de toezichthoudende rol en verantwoordelijkheid in wil vullen.

Wij bieden verantwoorde zorg die cliëntgericht, veilig en betaalbaar geleverd wordt met een doelmatige en transparante bedrijfsvoering. In onze hulpverlening staan de jeugdigen en hun ouders centraal. Bureau Jeugdzorg werkt vanuit methodische kaders en is een Gecertificeerde Instelling.

Er is sprake van een efficiënte en doelmatige aanwending van middelen. Hiervoor verwijzen wij naar de financiële verslaglegging 2021 die integraal onderdeel uitmaakt van dit Jaardocument.

Transparantie in bedrijfsvoering komt onder andere tot uitdrukking in:

- De periodieke informatieverstrekking aan de RvT: hierbij zijn door de RvT de thema's en onderwerpen benoemd die de kern van deze verslaglegging vormen en waarbij beheersing van risico's onderdeel van de verslaglegging vormt.
- De periodieke verslaglegging aan de gemeenten als financierende overheid op basis van de afspraken die hierover met de verschillende gemeenten/regio's zijn gemaakt. De periodieke rapportages worden (ambtelijk) met gemeenten besproken.
- De periodieke verstrekking van beleidsinformatie aan het CBS, conform landelijke afspraken die hierover zijn gemaakt.

2. Toezichthoudend orgaan

De Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg vormt een personele unie en fiscale eenheid met de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg. Dit betekent dat beide stichtingen dezelfde RvT en RvB kennen. In agenda en verslaglegging worden BJZ en VT onderscheiden.

De RvT bestaat uit vijf leden. Diversiteit in persoonlijke kwaliteiten en deskundigheden, voeling met jeugdzorg en regionale spreiding komen terug in het profiel van de RvT. In de [bijlage](#) zijn de samenstelling van de RvB en de RvT opgenomen, de nevenfuncties van de leden van de RvT en het rooster van aftreden. Per 1 juli 2021 is de voorzitter van de RvT teruggetreden. Het voorzitterschap is overgenomen door een lid van de RvT. Op de ontstane vacature is het recht van bindende voordracht door de cliëntenraad conform WMCZ2018 van toepassing. Door de ontbinding van de cliëntenraad per september 2021 en de slepende juridische procedures die hieraan voorafgingen heeft invulling van de vacature nog niet plaats kunnen vinden.

De RvT werkt met drie commissies die ieder zijn samengesteld uit twee leden van de RvT. De commissie Kwaliteit verdiept zich in de kwaliteit van de zorg en voert in die hoedanigheid – namens de RvT – de gesprekken met de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Klachtencommissie. De commissie Financiën verdiept zich in de financiële ontwikkeling in relatie tot de kwaliteit van zorg. De Remuneratiecommissie verzorgt de werkgeversrol.

Het werken met commissies maakt het mogelijk om tot verdieping te komen. Dit is belangrijk voor zowel het houden van toezicht als voor het geven van advies en het vervullen van de klankbordfunctie.

Hoewel de RvT werkt met commissies blijft de RvT integraal verantwoordelijk. De RvT is een collectief. Daarom bereidt de RvT vergaderingen en bezoeken goed voor en deelt actief informatie met elkaar. De RvT beoordeelt het beleid en belangrijke besluiten integraal en kijkt hierbij naar wat besluitvorming voor jeugdigen betekent, maar weegt dit ook af tegen de belangen van organisatie en maatschappij.

2.1 Toezichtvisie RvT Bureau Jeugdzorg Limburg

Raad van Toezicht (RvT) en Raad van Bestuur (RvB) hebben ieder een eigen rol en verantwoordelijkheid in de besturing van de organisatie. Vanuit de samenleving ziet de RvT toe op de wijze waarop de RvB uitvoering geeft aan de missie en de visie van BJZ. De RvT onderschrijft de ambitie van BJZ en draagt deze ook uit. Zij is richtinggevend voor het functioneren van de RvT. Ook de RvT staat zonder twijfel voor het kind. Op basis hiervan houdt de RvT toezicht op de besturing van BJZ.

De rollen van de Raad van Toezicht

Als toezichthouder, werkgever en adviseur van de RvB vervult de RvT haar rol vanuit het publieke belang in het algemeen en het belang van jeugdigen in het bijzonder. De RvT legt hierover ook maatschappelijk verantwoording af, o.a. door het opstellen van een jaarverslag dat op de website van BJZ geplaatst wordt. Zo geeft de RvT mede inhoud aan de missie van BJZ en legt (maatschappelijk) verantwoording af voor de wijze waarop de RvT haar rol wenst in te vervullen: er zijn om het verschil te maken voor kwetsbare jeugdigen en hun ouders.

De RvT ziet erop toe dat het beleid van BJZ bijdraagt aan de meerjarige ambitie en de doelstellingen van de organisatie. De RvT heeft zicht op de maatschappelijke bijdrage van BJZ en op een verantwoorde (efficiënte en effectieve) inzet van het publieke geld en is hierin een 'kritische vriend' voor de RvB.

Toezicht in een veranderende omgeving

De jeugdzorg kent een sterke dynamiek; op het gebied van inhoud, financiering, regelgeving, toezicht en arbeidsmarkt. Incidenten hebben een grote impact op hoe vanuit de maatschappij naar de jeugdzorg – en meer specifiek de kindbescherming en de jeugdreclassering – wordt gekeken. BJZ heeft de ambitie om binnen deze dynamiek de beste ondersteuning te bieden aan kwetsbare jeugdigen (en hun ouders). De RvT ziet erop toe dat deze ambitie ook wordt waargemaakt.

De RvT voert integraal en pro actief toezicht, gericht op:

- . Kwaliteit en veiligheid.
- . Cliëntbetrokkenheid in de brede zin van het woord.
- . De relatie met (netwerk-)partners.
- . Een stabiel financieel gezonde organisatie.

Toetsingskader

De RvT onderschrijft de ambities van BJZ om krachtig te zijn voor iedere jeugdige die dit nodig heeft. Dit gebeurt met krachtige professionals in een krachtig netwerk. Vakmanschap en eigenaarschap zijn belangrijke voorwaarden voor professionals. Er is grote ruimte voor de professionals en de teams om hun eigen werk te organiseren. In dit werken worden zij inhoudelijk en organisatorisch ondersteund.

De door BJZ geformuleerde speerpunten voor beleid zijn de kaders voor de professionals. Deze worden aangevuld met actuele ontwikkelingen vanuit de maatschappij of (gemeentelijke) overheid. Daarnaast hanteert de RvT zowel interne als externe kaders, zoals de financiële kaders, de Governancecode, het Normenkader en wet- en regelgeving.

De RvT vervult haar rol en verantwoordelijkheid vanuit respect en vertrouwen, pro actief en als een 'kritische vriend'

Cijfers zijn belangrijk. Tot de statutaire verantwoordelijkheden van de RvT behoren namelijk het goedkeuren van jaarverantwoording en begroting. Maar er is meer dan alleen cijfers. De RvT wil de organisatie ook kunnen 'voelen', wil zichtbaar en aanspreekbaar zijn. Als alternatief voor een werkbezoek zijn leden van de RvT digitaal in gesprek gegaan met medewerkers van BJZ en VT. In de themaochtend van de RvT hebben de ontwikkelingen bij VT centraal gestaan. Ook de halfjaarlijkse Art.24-overleggen met de Ondernemingsraad hebben plaatsgevonden. Het overleg met de Cliëntenraad heeft niet plaats kunnen vinden.

De Raad van Toezicht wil van meerwaarde zijn voor de organisatie. De RvT is er voor de organisatie; als het goed gaat, maar ook als het minder gaat. Hierbij gaat de aandacht primair uit naar de RvB en de besturing van de organisatie. In geval een crisis of calamiteit de hele organisatie raakt, staat de RvT de RvB en daarmee de organisatie met raad en daad terzijde. Naar aanleiding van diverse negatieve artikelen in de media heeft de RvT begin 2021 de medewerkers in een bericht een hart onder de riem gestoken.

2.2 RvT in 2021

In 2021 vonden acht reguliere vergaderingen van de RvT plaats, vanwege corona steeds digitaal. Daarnaast heeft een viertal extra overleggen plaatsgevonden over de situatie met de Cliëntenraad en over de invulling van het voorzitterschap na het terugtreden van de voorzitter.

In 2021 heeft de RvT – na een positief advies van de financiële commissie – de Jaarstukken (Bestuursverslag en Jaarrekening) 2020 en een (sluitende) Begroting 2022 goedgekeurd. De RvT heeft de geactualiseerde reglementen van de RvT en de RvB vastgesteld. Naar aanleiding van de ontstane vacature heeft de RvT een (nieuwe) profielschets opgesteld. Werkbezoeken hebben digitaal plaatsgevonden, terwijl een themaochtend over de ontwikkelingen bij Veilig Thuis fysiek plaats heeft kunnen vinden.

De situatie rond de Cliëntenraad heeft ook in 2021 veel aandacht gevraagd van de RvT. Hierbij ging het enerzijds om het vervullen van de klankbordfunctie voor de bestuurder en anderzijds om de eigen rol en verantwoordelijkheid van de RvT jegens de Cliëntenraad. Hierbij is ook extern advies ingewonnen. Het ging hierbij ook over de invulling van de ontstane vacature in de RvT en het recht op een bindende voordracht hiervoor door de RvT. Alle voorbereidingen voor invulling zijn door de RvT. Echter vanwege de ontbinding van de cliëntenraad is de procedure nog aangehouden. Zodra hiertoe de mogelijkheid bestaat, zal dit weer worden opgepakt. Tot een overleg met de cliëntenraad is het in 2021 niet gekomen. Wel is afgesproken dat leden van de Kwaliteitscommissie begin 2022 een Spiegelbijeenkomst met jeugdigen en ouders bijwoont .

Gespreksonderwerpen binnen de RvT waren verder:

- De uitkomsten van de externe audit 2021.
- Inspectierapport 'Kwetsbare kinderen, onvoldoende beschermd' en de daarop door gemeenten en GI's geïnitieerde doorbraakaanpak.
- Crisisdienst Jeugd en de beëindiging van de activiteiten van de CdJ per 1 januari 2022.
- Media-aandacht rond specifieke casuïstiek en de cliëntenraad.
- Medewerkertevredenheidsonderzoek BJJ en VT.
- Corona en wat dit betekent voor jeugdige cliënten, hun ouders en medewerkers.
- Het bezwaar tegen vaststelling subsidie 2016 in Midden-Limburg.

De Financiële Commissie heeft adviezen voorbereid t.b.v. van de goedkeuring van de jaarstukken 2020 en begroting 2022 door de RvT. Verder zijn bevindingen van de accountant onderwerp van gesprek geweest en is met controller en bestuurder gekeken hoe de financiële rapportage verrijkt kan worden door een koppeling met formatieve en productiegegevens.

De Kwaliteitscommissie is heeft een groot aantal – inhoudelijke – onderwerpen aan de orde gehad, waaronder besluitvorming VT, cliëntenparticipatie en cliëntenfeedback, feitenonderzoek (en het onderscheiden van meningen en feiten) en de kwaliteit van het primair proces. Bij overleggen zijn ook medewerkers van VT (over besluitvormingsproces) en de regiomanager (over kwaliteit primair proces) aangeschoven. Ook heeft de Kwaliteitscommissie het halfjaarlijkse overleg met de Ondernemingsraad gevoerd (het zgn. Art24-Overleg). Mede op basis van feedback vanuit de RvT heeft een themamiddag van bestuurder en Ondernemingsraad plaatsgevonden waarin de wijze van overleggen, besluitvormingsprocessen en verantwoordelijkheden centraal stonden. Deze middag is extern ondersteund.

De RvT vervult ook de werkgeversrol. In dit kader heeft de Remuneratiecommissie een voorstel gedaan voor klasseindeling t.b.v. bezoldiging RvB en RvT conform WNT. Dit voorstel is door de RvT overgenomen. Voor concrete cijfers betreffende bezoldiging van de RvT en de RvB wordt verwezen naar de jaarrekening. De Remuneratiecommissie heeft ook het jaargesprek met de bestuurder gevoerd.