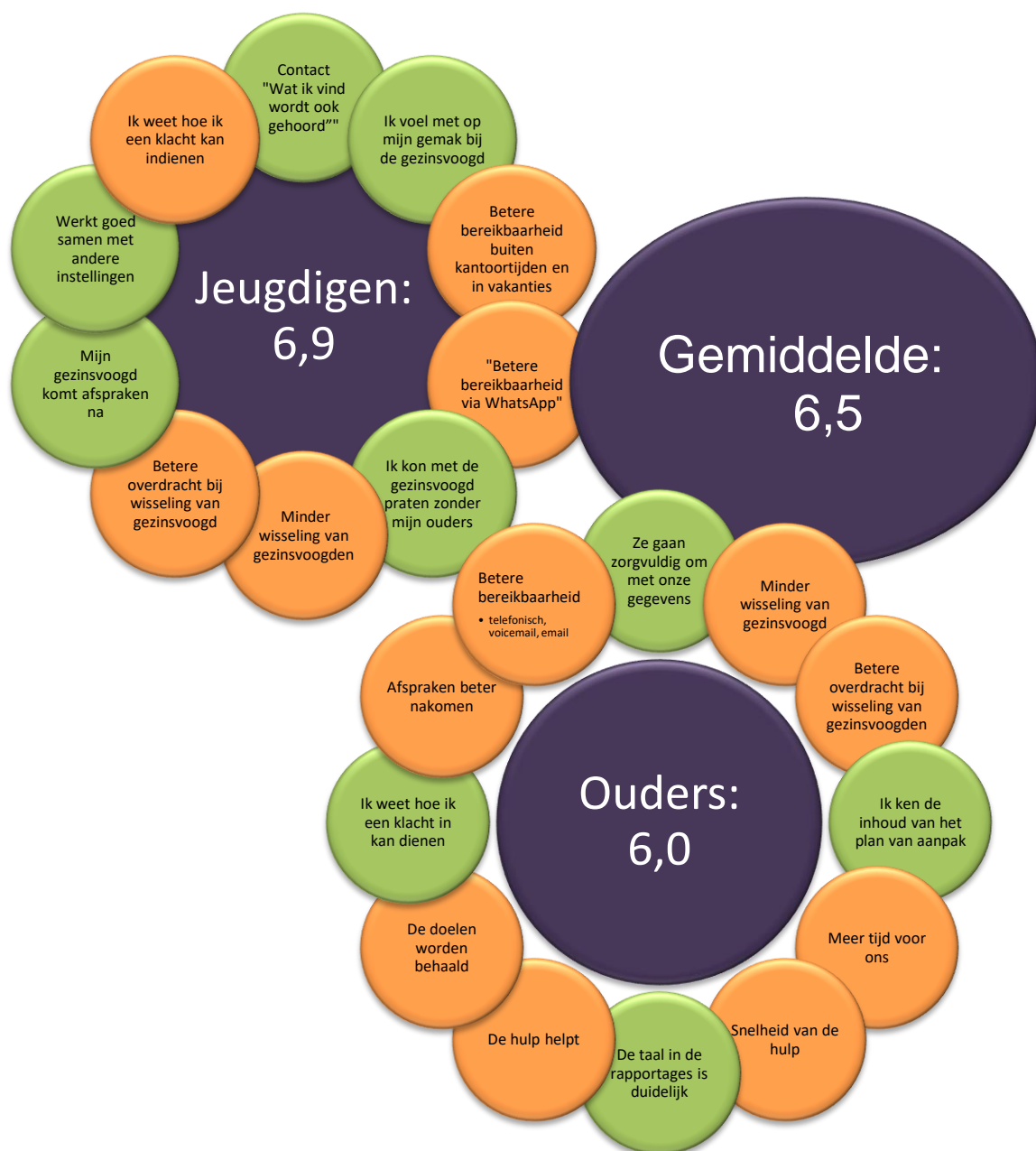


## Samenvatting cliënttevredenheidsonderzoek 2019

We hebben in januari 2019 2242 cliënten (jeugdigen tussen 12 en 18 jaar) en ouders met gezag een vragenlijst gestuurd met de vragen om in te vullen wat zij vinden van de hulp en begeleiding van BJz Limburg. We hebben 521 vragenlijsten teruggekregen: 232 van jeugdigen en 289 van ouders. De meeste vragenlijsten gingen over de jeugdbescherming. Hieronder staan de belangrijkste resultaten.



Groen betekent dat cliënten vinden dat dit al goed gaat. Oranje betekent dat cliënten vinden dat dit beter kan.