

Hoge waardering voor opleidingen verzorgd door trainers van Bureau Jeugdzorg Limburg

- Onafhankelijk onderzoek door Cedeo geeft waarderingsscore van maar liefst 93% -

Rijk gaat Bureau Jeugdzorg Limburg er misschien niet van worden, maar de waardering is des te meer waard. Sinds twee jaar verzorgen medewerkers, opgeleid tot trainers, een aantal opleidingen en trainingen voor zowel interne als externe professionals. Instellingen blij, medewerkers blij, een win-win situatie. Aan de basis hiervan staat Mart Huis in 't Veld, adviseur Opleidingen binnen Bureau Jeugdzorg Limburg.

“Voor medewerkers is het enorm waardevol om dit te kunnen doen. Dit is een vorm van taakverrijking. Je kunt je expertise op een ander vlak inzetten en dat spreekt aan. We hebben inmiddels zo'n tien trainers, maar ik weet zeker dat als we er meer nodig hebben, we deze zonder enige moeite zullen vinden in de organisatie.”



Het begin

“Enkele jaren geleden verplichtte de Inspectie ons alle medewerkers te trainen ter voorkoming van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Dat is het begin geweest. De eerste vijf groepen hebben de training gevolgd bij een externe partij. Met het vooruitzicht dat er nog eens twintig groepen getraind moesten worden, en de bijkomende kosten daarvan, ben ik intern op zoek gegaan naar medewerkers die het leuk zouden vinden om al deze groepen te trainen. Ik heb er zes gevonden. Zij hadden de training al extern gevolgd en daarna een ‘train de trainer’ opleiding gevolgd. Vervolgens zijn ze vol enthousiasme en overgave intern aan de slag gegaan om de training zelf vorm te geven. In duo's hebben zij vervolgens nog eens 22 groepen getraind. Een groot succes.”

Meer trainingen

Inmiddels biedt Bureau Jeugdzorg Limburg een vijftal trainingen aan. Beroepsethiek, beroepscode en tuchtrecht, Voorkomen Grensoverschrijdend Seksueel Gedrag, Met het oog op veiligheid, Functiescholing Jeugdbescherming en Optreden ter terechtzitting.

Mart Huis in 't Veld: “Deze trainingen geven we inmiddels allemaal zelf. Aan zowel internen als externen. Vooral de basistraining Beroepsethiek, beroepscode en tuchtrecht heeft de afgelopen jaren een vlucht genomen. Veel jeugdhulpverleners zijn overgegaan naar gemeenten, maar die hebben vaak niet de infrastructuur om dergelijke trainingen zelf te verzorgen en zo is het balletje

gaan rollen. We hebben de training inmiddels aan zo'n vijftig medewerkers van de gemeente Maastricht, veertig van de gemeente Heerlen en Sittard-Geleen gegeven. Maar ik zie ook steeds meer aanvragen van kleinere particuliere organisaties binnenkomen."

Hoe nu verder?

Even terug naar dat 'rijk wordt de organisatie er niet van'. Dat is ook helemaal niet de bedoeling, zegt de opleidingsadviseur. "Voorlopig gaan we hiermee door. Er zijn nog genoeg aanmeldingen om het op deze manier te blijven doen de komende tijd."

Over Cedeo

Cedeo is een onafhankelijke organisatie die opleidingsinstituten onderzoekt op klanttevredenheid, kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.

Om voor de Cedeo-erkenning in aanmerking te komen moet een onderzoek een hoge mate van tevredenheid (minimaal 80%) van de ondervraagde deelnemers laten zien. De tevredenheid moet betrekking hebben op zowel de organisatie als de uitvoering van de scholing. Ook moet worden aangetoond dat zaken als kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid in orde zijn. De vijf opleidingen die Bureau Jeugdzorg Limburg nu aanbiedt behalen een tevredenheidsscore van 93 procent.
