

## **NIEUWSBRIEF 3 - september 2018**

**Aan de hand van verhalen van jongeren, ouders, medewerkers en anderen willen we met deze nieuwsbrief inzicht geven in het werk van Bureau Jeugdzorg Limburg. Dit keer aandacht voor het afgelopen jaar en een stevige blik vooruit, een bijzondere carrièreswitch van hulpverlener naar wethouder en een mooie follow up over het bijzonder project voor en door jongeren die meewerken aan een virtual reality project om bij andere jongeren bewustwording te creëren over de gevaren van het doorsturen van 'sexts'. Dat en meer lees je in deze derde nieuwsbrief.**



### **VR Sexting - virtual reality als middel om online seksueel grensoverschrijdend gedrag door daders bespreekbaar te maken**

Slachtoffer zijn van sexting is al erg genoeg zonder dat anderen je er op wijzen dat je stom bent geweest en het nooit had moeten doen. Ook de hulpverlening is meestal gericht op het creëren van bewustwording bij slachtoffers. 'Je moet juist de hulpverlening richten op de dader en de personen die er bij staan en niet ingrijpen,' zegt Louis Cornelussen, hoofd Beleid van Bureau Jeugdzorg Limburg. Met die gedachte is hij samen met een aantal collega's en met steun van het ministerie van V&J begonnen aan het project VR

sexting. Door middel van virtual reality kruipen we in de hoofden van zowel slachtoffer als dader. Dit bijzondere project is gedaan met behulp van zo'n 200 jongeren.

[Lees hier het hele verhaal over de productie VR reality sexting](#)

---

## Jaarverantwoording

**Ruim 300 medewerkers - bijna 2200 jeugdigen in begeleiding (ondertoezichtstelling, voogdij en jeugdreclassering) - budget van 22 miljoen euro -**

Ook Bureau Jeugdzorg Limburg geeft jaarlijks tekst en uitleg over de afgelopen periode. [Het jaarverslag over het jaar 2017](#) is net verschenen.



## Duurzaam Krachtig

Duurzaam krachtig met een krachtige jeugd, in krachtige netwerken en met deelname van krachtige professionals. Dat is de ambitie van Bureau Jeugdzorg Limburg voor de jaren 2018 – 2022. Na jaren van bezuinigingen richt Bureau Jeugdzorg de blik op de toekomst. Wij staan voor kinderen en jeugdigen die in hun ontwikkeling worden bedreigd. Voor hen willen wij het verschil maken; krachtig zijn voor deze kwetsbare jeugdigen. Primair gaat het hier om jeugdigen met een maatregel. Maar ook als nog geen of niet meer sprake is

van een maatregel zetten onze medewerkers hun kennis en kunde in. Bureau Jeugdzorg Limburg wil betekenisvol zijn voor alle kwetsbare jeugdigen. Voorzitter Raad van Bestuur Nico Plitscher legt het graag uit -

## Duurzaam Krachtig - het verhaal van Bureau Jeugdzorg Limburg

### Een bijzondere carrièreswitch- van jeugdreclasseerder naar wethouder



**Sinds 1 juni zit zijn agenda vol met overleggen, kennismakingsgesprekken en het afronden van zijn laatste casussen bij Bureau Jeugdzorg Limburg. Na 20 jaar werken als voornamelijk jeugdreclasseerder is Servie L'Espoir na succesvolle gemeenteraadsverkiezingen nu wethouder in Brunssum. Een bijzondere carrièreswitch.**

Servie L'Espoir: "Ik ben jarenlang als raadslid actief in Brunssum. Dat heb ik drie periodes gedaan totdat ze me thuis teveel begonnen te missen. Vooral mijn zoon, die toen 7 jaar was, vond het niet leuk dat ik zoveel van huis was. Toen ben ik tijdelijk gestopt 4 jaar maar na de acties tegen de kap van bos voor awacs vluchten ben ik weer actief geworden met raadswerk Welzijnswerk heb ik daarentegen mijn hele beroepsleven gedaan, ook toen ik raadslid was. Ik ben begonnen als jongerenwerker in 1981 en vanaf 1 januari 1998, dankzij een tip van een vriend, bij Bureau Jeugdzorg Limburg. Eerst drie jaar OTSen toen jeugdreclassering. Dat past echt bij mij. Vanaf het begin heb ik ITB gedaan en dat sloot heel erg aan bij mijn vorige baan als straathoek en jongerenwerker.

#### Overeenkomsten

Voor Servie kent het werk als jeugdreclasseerder, raadslid en nu wethouder, veel overeenkomsten. Dat heeft alles te maken met hoe Servie is; iemand die graag de handen uit de mouwen steekt en op wil komen voor de belangen van mensen die hulp nodig hebben. "Vanuit mijn werk als raadslid en nu als wethouder, heb ik altijd ombudswerk gedaan voor de inwoners van Brunssum. Dat is politieke hulpverlening en vergelijkbaar

met het werk voor jeugdzorg. Mensen hebben hulp nodig en ik ga samen met hen op zoek naar de juiste hulp, de juiste instantie en help ze ook om hun problemen zelf aan te pakken en hun leven te veranderen.”

In zijn rol als ombudsman in de gemeente Brunssum krijgt hij ook weleens te maken met mensen die hulp krijgen van Bureau Jeugdzorg Limburg. Door de jaren heen is dat meerdere malen het geval geweest. Voor zowel de vrijwillige hulp als ook de gedwongen hulp. “Dat zijn wel moeilijke momenten geweest, omdat je dan collega’s moet aanspreken, maar daar ben ik nooit voor weggelopen. En het mooie is dat je burgers kunt wijzen op regelingen die ze niet kennen. Dat is het voordeel van werken in dit veld.”

### **Van hulpverlener naar wethouder**

Voor Servie is het nooit de bedoeling geweest om wethouder te worden. Hij is er per ongeluk, of misschien wel juist door zijn enthousiasme ingerold. Vanuit Bureau Jeugdzorg is hij enige tijd gedetacheerd naar het expertiseteam van de gemeente Heerlen. Politiek werd toen opeens de wens uitgesproken om te Brunssum te herindelen met Heerlen. En dat schiet actievoerder Servie in het verkeerde keelgat. “Binnen no-time heb ik samen met een aantal anderen een actiegroep opgericht om de herindelingsplannen te dwarsbomen. Je kunt je voorstellen dat ik me toen niet meer helemaal op mijn gemak voelde in Heerlen. Ik was toch degene die fel gekant was tegen fusie. Dus ja, ik wilde uiteindelijk graag terug naar Bureau Jeugdzorg en dat ging ook. Tegelijkertijd besloot ik me weer verkiesbaar te stellen en van het een kwam het ander. Ik heb meer dan 860 stemmen in Brunssum gekregen voor mijn partij PAK (Progressie Akkoord Brunssum). Dat betekende de 2e plaats na de beroemde Jo Palmes. Dat kun je niet zomaar negeren en dus lonkte het wethouderschap. Ik ben in gesprek gegaan met Nico (voorzitter Raad van Bestuur BJz) Plitscher en hij reageerde heel positief. Toen kwam de terugkeergarantie op tafel voor een jaar. Daar ben ik de organisatie dankbaar voor. Politiek heeft de houdbaarheid van een pakje melk. Zeker in Brunssum zijn het turbulente tijden in het openbaar bestuur. Dus nu is er een gedeeld risico. Mocht ik binnen een jaar mijn baan als wethouder kwijtraken kan ik terug. Dat is heel fijn! Ik ben 59 jaar. Een andere baan zal voor mij geen vanzelfsprekendheid zijn.”

### **Overeenkomsten**

Servie L’Espoir kan stoelen op jarenlange ervaring in zowel de politiek als de hulpverlening. Voor hem zijn die twee onlosmakelijk met elkaar verbonden. Wat hij in zijn tijd bij jeugdzorg geleerd heeft neemt hij mee in zijn huidige werk. “Jeugdzorg bestaat deels omdat mensen niet in staat zijn om kinderen goed op te voeden en verder omdat we als land niet in staat zijn om criminaliteit te beheersen of beter nog te voorkomen. Jeugdzorg is een eindpunt, maar het probleem begint ergens anders, namelijk in de maatschappij in de ongelijkheid. Ik ken het hele speelveld en daar mogen mensen gebruik van maken. Ik heb veel geleerd. Ik heb begrip voor mensen met problemen en zie de maatschappelijke samenhang. Oplossingen bedenken zijn moeilijker dan het probleem benoemen als je daar de rol van de politiek niet in mee neemt zoals armoede. Er spelen zoveel meer factoren mee dan alleen sociale. Maar het allerbelangrijkste dat ik geleerd heb is dat je verbinding met mensen moet aangaan. Je moet de weerstand afbreken en zeggen wat je doet en doen wat je zegt of dat nu als sociaal werker of raadsid of

wethouder is.”

In deze periode is Servie L'Espoir zich aan het inwerken als wethouder maar ook bezig met de warme overdracht van zijn caseload. “ Sommige cliënten zullen blij zijn dat ik weg ben. Maar in een van de gezinnen waar ik kwam was ik gezinsvoogd nummer 7. Pffff. Ik wil in ieder geval zorgen voor een goede overdracht. Ik wil voorkomen dat ze voor de zoveelste keer hun verhaal moeten doen aan weer een nieuwe hulpverlener.

### **Afscheid**

Of ik moeite heb met afscheid nemen van het werk als jeugdzorgwerker? Ik ben nog steeds bezig met ombudswerk en ik leg ook huisbezoeken af in de wijk die mij toegewezen is; in Brunssum Zuid. Dus ik neem niet helemaal afscheid van mijn ‘werk’.”

---

## **De betekenis van het kwaliteitscertificaat voor Gecertificeerde Instellingen**



### **Succesvolle themabijeenkomsten voor alle Limburgse gemeenten**

De naam zegt het al; Gecertificeerde Instellingen, kortweg GI, moeten gecertificeerd zijn en voldoen aan een specifieke normen met betrekking tot Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. Dit normenkader is ontwikkeld door het Ministerie van J&V om de voor deze kwetsbare doelgroepen gewenste (hoge) kwaliteitsstandaard te kunnen garanderen. Maar wat zegt dit certificaat? Wat zijn de eisen waaraan de gecertificeerde instellingen moeten voldoen? Wie toetst de GI's op het normenkader? En wat als een GI haar certificaat niet behoudt? Deze en vele andere vragen kwamen aan bod tijdens twee themabijeenkomsten die de drie GI's in Limburg organiseerden voor wethouders en

ambtenaren van alle Limburgse gemeenten. William Schrikker Groep, het Leger des Heils en Bureau Jeugdzorg Limburg namen de aanwezigen mee in de wereld van het GI-certificaat.

### **Toetsing door middel van audits**

De eisen zoals deze in het normenkader aan GI's gesteld worden zijn concreet. GI's moeten niet alleen laten zien dat ze hun kwaliteitsmanagementsysteem goed beschreven en op orde hebben. Het Keurmerkinstituut (KMI) toetst in een jaarlijkse audit of medewerkers ook werken op de wijze zoals dit beschreven is. En ook of de organisatie leert en zich ontwikkelt zoals ze zich voorgenomen had. De GI's ontvangen na afloop van de externe audit een verslag van de bevindingen van het Keurmerkinstituut waarop er eventueel verbeterplannen worden gemaakt en uitgevoerd. Op het nakomen van die afspraak wordt het volgende jaar dan weer getoetst.

De GI's houden ook interne audits. In een cyclus van drie jaar moeten alle interne processen aan de orde komen. Hierbij wordt niet alleen terug, maar vooral ook vooruit gekeken. Dit laatste gebeurt bv. via zogenaamde Prospectieve Risico Inventarisaties (PRI's). Welke risicovolle situaties verwacht een GI en hoe gaat ze hier dan mee om?

### **Optimaal grip op ingewikkelde processen**

Na de presentatie was er uitgebreid ruimte voor het stellen van vragen en voor discussie. Hierbij was aandacht voor de uitwisseling met gemeenten over de uitkomsten van de externe audit, de garanties die het certificaat biedt, de consequenties voor gemeenten en GI's op het moment dat kritische feiten geconstateerd worden en wat als verlies van certificaat dreigt. Duidelijk is dat incidenten met cliënten zich altijd voor kunnen doen. Het Normenkader en het kwaliteitssysteem dat gecreëerd is, waarborgt in ieder geval dat de GI optimaal grip heeft op de ingewikkelde processen waarin zij opereert.

### **Succesvol**

Gezamenlijk is geconstateerd dat de uitwisseling leerzaam en waardevol was en navolging verdient. Met de deelnemers is afgesproken dat de bijeenkomsten een vervolg krijgen

Nieuwsgierig geworden naar het Normenkader? Klik op de volgende link:

<https://hetccv.nl/certificatie-inspectie/jeugd/jeugdbescherming-en-reclassering/documenten/certificatieschema-jbjr-versie-20/>

*Deze nieuwsbrief is een uitgave van Bureau Jeugdzorg Limburg. Voor meer informatie/vragen/opmerkingen kijk op [www.bjzlimburg.nl](http://www.bjzlimburg.nl) om met ons in contact te komen.*

Nieuwsbrief niet meer ontvangen klik dan [hier](#).

