

## - Bureau Jeugdzorg Limburg -

### **Krachtig verder**

Krachtig voor kwetsbare jongeren, krachtig in het werk, krachtig in netwerken. Bureau Jeugdzorg Limburg is na drie jaar van bezuinigingen klaar om de blik voor meerdere jaren weer op de toekomst te richten.

De organisatie wil aan de buitenwereld laten zien dat haar missie en visie ongewijzigd is en de blik op de toekomst gericht blijft. Maar ook intern wil de Raad van Bestuur in nauwe samenwerking met de ondernemingsraad zorgen dat medewerkers ook vooruit kunnen na een aantal zware jaren. De werkdruk is toegenomen. Vele collega's zijn vertrokken. Zaken zijn zwaarder geworden omdat cliënten pas in een later stadium bij Bureau Jeugdzorg Limburg aangemeld worden. Toezicht, tuchtrecht, verantwoording en administratieve lastendruk worden door medewerkers als belastend ervaren en dragen bij aan het gevoel van de toegenomen werkdruk.

Dit alles heeft ervoor gezorgd dat Bureau Jeugdzorg Limburg haar ambities opnieuw wil formuleren en dat is nu gebeurd met het manifest Krachtig Verder. Een manifest waarin staat waar BJz mee bezig is omschreven in drie pijlers, te weten 'Krachtig voor kwetsbare jongeren', 'Krachtig in netwerken' en 'Krachtig in het werk'.

### **Kleine teams, meer zelfstandigheid**

Om voor kwetsbare kinderen en jongeren het verschil te maken, is het meer dan belangrijk dat de eigen medewerkers goed in hun vel zitten. Dat ze maximaal gestimuleerd worden om het beste uit zichzelf en het werk te halen ter bevordering van hun cliënten. Binnen de wettelijke kaders en kwaliteitseisen heeft Bureau Jeugdzorg Limburg eind vorig jaar het besluit experimenteerruimte genomen. Voorzitter Raad van Bestuur, Nico Plictscher, legt het uit:

“Dat betekent dat we voor sociale en collegiale steun kleine teams hebben geformeerd. Die hebben nu de ruimte gekregen om zelf te ontdekken hoe ze het beste invulling kunnen geven aan het vergroten van professionele ruimte, eigen verantwoordelijkheid en professionele autonomie en onderzoeken wat nodig is om dit verder te ontwikkelen. De teams bestaan uit 8 tot 10 uitvoerend professionals, zowel jeugdbeschermers als jeugdreclasserders. De gedragswetenschapper sluit ook aan bij de teams om recht te blijven doen aan multidisciplinaire samenwerking en besluitvorming.”

### **Van de nood een deugd maken**

Nico Plictscher: “We moesten bezuinigen en dat hield in dat we een aantal drastische maatregelen moesten nemen zoals het aantal teamleiders fors terugbrengen en de functie anders invullen, terugschroeven van de administratieve ondersteuning en we hebben de norm voor voogdijmaatregelen van 1 op 20 naar 1 op 23 gezet. Om van de nood een deugd te maken hebben we vervolgens vol ingezet op bevordering werkplezier en reductie van werkdruk. We willen dat je met collega's onderling en met je teamleider nieuwe stijl samen ontdekt wat je zelf kan of wil doen en wat een teamleider juist moet oppakken. Zonder (al te veel) bemoeienis van bovenaf.”

### **In de praktijk**

“Een goed voorbeeld is de verdeling van inkomende zaken. Waar deze eerder door de teamleider verdeeld werden doen de medewerkers dit nu zelf. Ze kijken nu zelf wie ruimte heeft en wie bij een zaak past. Andersom zie je dat met de komst van tuchtrecht en klachtrecht er meer behoefte is aan rol van teamleider om mee te sparren en op te steunen.”

### **Eerste bevindingen**

In de regio Noord-en Midden Limburg zijn nu tien teams actief, inclusief de Crisisdienst die 24/7 hulp biedt. Ook de regio Zuid-Limburg heeft tien teams. In juli is het eerste half jaar geevalueerd in opdracht van de Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad. Het merendeel van de teams geeft aan verder te willen gaan met deze ontwikkeling omdat het zeker het werkplezier bevordert, vertrouwen geeft en vooral een positieve invloed heeft op de hulpverlening aan kinderen, jongeren en hun ouders of opvoeders. In het najaar wordt besloten of de experimenteeruimte opgaat in een doorlopend ontwikkelingsproces.

*September 2018*