



Onze cliëntenraad

Praat mee, denk mee, beslis mee.

Bij Bureau Jeugdzorg Limburg vinden we het belangrijk dat jeugdigen en hun ouders/opvoeders die met ons te maken hebben, mee kunnen praten over de gang van zaken binnen het bureau.

Als cliënt van Bureau Jeugdzorg Limburg weet je tenslotte uit eigen ervaring welke dingen je anders of beter zou willen zien. Van die ideeën maken wij graag gebruik, zodat wij jou, maar ook andere cliënten nog beter kunnen helpen.

Om al die waardevolle ideeën van cliënten te verzamelen, heeft Bureau Jeugdzorg Limburg een cliëntenraad ingesteld. Deze raad komt op voor de gezamenlijke belangen van onze cliënten. Voorbeelden van onderwerpen die in een cliëntenraad aan de orde zouden kunnen komen, zijn:

- de telefonische bereikbaarheid van hulpverleners;
- de privacy of de voorzieningen in een wachtruimte;
- hoe hulpverleners met cliënten om moeten gaan;
- wat er moet gebeuren om wachttijden voor hulp korter te maken;
- een enquête naar de tevredenheid en wensen van cliënten;
- het jaarplan en de begroting van Bureau Jeugdzorg Limburg;
- duidelijke informatiefolders voor cliënten.

Zo zijn er nog veel meer onderwerpen waarover jij misschien ideeën hebt.

De cliëntenraad houdt zich dus niet bezig met de problemen of klachten van een jongere en zijn of haar ouders of verzorgers. Zij zal ook niet bemiddelen tussen een medewerker en een cliënt om een ruzie uit te praten. Daar zijn andere mogelijkheden voor, bijvoorbeeld via de leidinggevenden, de Klachtencommissie Jeugdzorg of het AKJ.



De regels voor de cliëntenraad staan in de Jeugdwet. In deze wet staat bijvoorbeeld over welk soort onderwerpen Bureau Jeugdzorg Limburg de cliëntenraad verplicht naar haar mening moet vragen. Maar ook zonder dat erom gevraagd is, kan de cliëntenraad met goede adviezen of suggesties komen. Zolang het maar gaat om de belangen van een groep cliënten.

Hoe word je lid?

De cliëntenraad van Bureau Jeugdzorg Limburg bestaat uit drie tot zeven leden. Het streven is dat er minstens twee jongeren lid zijn van de cliëntenraad. Alle jongeren vanaf 12 jaar en hun ouders/opvoeders die met Bureau Jeugdzorg Limburg te maken hebben, kunnen zich aanmelden om lid te worden. Je kunt lid worden tot een jaar nadat je met Bureau Jeugdzorg Limburg contact hebt gehad. In de raad kunnen ook mensen zitten die een belangenvereniging van cliënten vertegenwoordigen. De cliëntenraad kiest zelf zijn nieuwe leden. Als er plaats is voor een nieuw lid, vraagt de raad aan degene die lid wil worden om eerst een aantal vergaderingen mee te draaien. Op die manier kan iedereen elkaar goed leren kennen en kan de kandidaat erachter komen of het werk van de raad hem of haar echt aanspreekt.

Meer weten?

Wil je meer weten over de cliëntenraad? Neem dan contact op met het Centraal Bureau van Bureau Jeugdzorg Limburg, telefoon 088 – 0073000. De telefoniste zal zorgen dat je met de ondersteuner van de cliëntenraad wordt doorverbonden. Je kunt ook een brief schrijven of een mail sturen.

Cliëntenraad Bureau Jeugdzorg Limburg
Postbus 34 6040 AA Roermond
cliëntenraad@bjzlimburg.nl