

# Over contact met jouw (gezins-)voogd



**Het is belangrijk dat je contact kunt hebben met jouw (gezins-)voogd. Ook wij vinden dit belangrijk. Daarom beschik je over het rechtstreekse telefoonnummer van jouw (gezins-)voogd en heb je de mogelijkheid om de voicemail in te spreken. Vaak kun je ook met elkaar whatsappen. Bij het begin van de hulpverlening maakt de (gezins-)voogd met jou afspraken over hoe je contact met elkaar kunt hebben en wanneer wel en wanneer niet. Hierbij gaat het zowel om jouw bereikbaarheid en beschikbaarheid als om die van jouw (gezins-)voogd. Ook bespreekt de (gezins-)voogd met jou wat te doen bij (korte of langere) afwezigheid (bv. vakantie).**

Wij doen onze uiterste best om jou goed en snel te woord te staan. Maar we moeten ook reëel zijn. Jouw (gezins-)voogd is niet altijd beschikbaar wanneer je belt en kan je niet op elk gewenst moment te woord staan. Hij moet zijn aandacht verdelen over alle jeugdigen en gezinnen die hij begeleidt. Per jeugdige heeft hij gemiddeld per week ongeveer 2 uur beschikbaar voor contacten met jou en je ouders, contacten met scholen en met andere betrokkenen. In deze twee uur zitten ook het maken van rapportages (voor de rechtbank bv) en

reistijd. En breekt er bv. een crisis uit met een jeugdige dan kan het zijn dat hij alles uit zijn handen moet laten vallen omdat dit voorrang heeft.

Als je probeert te bellen maar je krijgt je (gezins-)voogd niet aan de lijn, spreek dan de voicemail in of stuur een mail. Hij weet dan dat je gebeld hebt en neemt zo snel mogelijk contact met jou op. Je kunt natuurlijk ook op een ander moment terugbellen. Kan het echt niet wachten, dan kun je op werkdagen tussen 8.30 – 17 uur contact opnemen met de

bureaudienst. Zij kunnen jouw dossier inzien en je mogelijk verder helpen. Heb je tussen 17.00 en 8.30 uur dringend iemand nodig en kan dit absoluut niet wachten tot de volgende werkdag, dan kun je bellen met Crisishulp Jeugd Limburg: T 043-6045777. Er moet dan wel echt sprake zijn van een crisissituatie.

Wanneer jouw (gezins-)voogd contact met jou opneemt en je bent niet bereikbaar, dan zal hij jouw voicemail inspreken. Luister je deze nooit af, laat dit dan aan hem weten. Wanneer je ziet dat hij jou al een paar keer heeft proberen te bellen, neem dan zelf contact met hem op of geef aan wanneer je wel bereikbaar bent. Je kunt natuurlijk ook altijd een whatsapp-bericht sturen.