



'24

**Ons uitgangspunt is dat
ieder kind in
een veilige omgeving
kan opgroeien.
Het liefst thuis.**

Clëntenmedezeggenschap draagt hieraan bij.

bureaujeugdzorg
limburg  cliëntenraad

[www. clientenraadbjl.nl](http://www.clientenraadbjl.nl)

De Cliëntenraad (CR) van Bureau Jeugdzorg Limburg (BJZ) behartigt de gemeenschappelijke belangen van de kinderen, jeugdige cliënten en hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers die te maken hebben met jeugdbescherming (jb) en jeugdreclassering (jr) van BJZ. Met enthousiasme en gedrevenheid zijn de leden van de cliëntenraad in 2024 aan de slag geweest. De cliëntenraad is daarbij ondersteund door een ambtelijk secretaris en door de liaison, een BJZ-medewerker die tussenpersoon is tussen de CR en het managementteam van BJZ.

“De Cliëntenraad kijkt positief terug op 2024. We hebben mooie initiatieven neergezet en ons als Cliëntenraad ook goed op de kaart gezet binnen de organisatie. We “leven” meer onder de BJZ-medewerkers en worden meer betrokken bij projecten en bijeenkomsten. Deze samenwerking is gewoon heel waardevol. Hopelijk kunnen we komend jaar nog meer Cliëntenraadsleden werven zodat we met nog meer energie en passie onze cliënten kunnen vertegenwoordigen.”

Denise, vice-voorzitter Cliëntenraad

Uitdaging

Om gemeenschappelijke belangen te behartigen is en blijft één van de grootste uitdagingen het contact naar en met de jeugdige cliënten en hun ouders/vertegenwoordigers:

- De flyer van de cliëntenraad is beschikbaar in wachtkamers op BJZ-locaties en is door BJZ toegestuurd aan nieuwe cliënten.
- Op de website www.clientenraadbjl.nl worden ouders en jeugdigen geïnformeerd over activiteiten van de raad en kan worden gereageerd op korte vragen.
- De cliëntenraad legt contact met medewerkers van BJZ. De raad ziet medewerkers als een belangrijke schakel richting jeugdigen en ouders.
- De cliëntenraad wil komen tot een eigen deskundigen-panel/klankbordgroep om mee te praten.
- De cliëntenraad zoekt mogelijkheden om in contact te komen met kinderen en jeugdigen (bv. het organiseren van een sportinstuif.)
- De cliëntenraad neemt (online of fysiek) deel aan landelijke bijeenkomsten, aan het project Cliënten en jongerenparticipatie van de 16 samenwerkende gemeenten in Zuid-Limburg en aan overleggen van cliëntenraden, BJZ en gemeenten in Noord- en Midden-Limburg.
- In goede samenwerking met BJZ is een succesvolle wervingsactie gehouden en is een koffiemoment georganiseerd. Nieuwe leden zijn toegetreden.

Adviezen

De cliëntenraad heeft initiatief getoond, heeft gevraagd en ongevraagd geadviseerd over:

- Uitwerking van de initiatiefnota die de raad in 2023 heeft ingediend over het tijdig betrekken van cliënten bij rapportages zodat deze volledig en tijdig aan bijvoorbeeld de rechtbank kunnen worden voorgelegd.
- Een informatienota is opgesteld over de toepassing door BJZ van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Jaarrekening 2023 en begroting 2025 van BJZ
- Nieuw lid op bindende voordracht van de CR voor de Raad van Toezicht. De cliëntenraad heeft ook tweemaal overleg gevoerd met (een afvaardiging van) de Raad van Toezicht.
- Het profiel en de benoeming van de nieuwe bestuurder van BJZ.
- Herziening van de medezeggenschapsregeling BJZ. De afspraken over de samenwerking tussen CR en BJZ zijn hiermee geactualiseerd.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 5 en maximaal 11 leden. De raad streeft naar een samenstelling die representatief is en bestaat uit jeugdige cliënten (vanaf 12 jaar) en ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

Of ex-clieñten die uiterlijk 12 maanden voorafgaande aan (her)benoeming cliënt waren van BJZ.

In 2024 bestond de cliëntenraad uit zes leden, allen ouders die te maken hebben (gehad) met jeugdbescherming.

• Voorzitter	Will	Datum aftreden: 30.11.2026
• Vice-voorzitter	Denise	Datum aftreden: 30.11.2026
• Penningmeester	Chantal	Datum aftreden: 30.11.2026
• Lid	Joyce	Datum aftreden: 11.12.2027
• Lid	Sandy	Datum aftreden: 11.12.2027
• Lid	Joris	Datum aftreden: 17.09.2029

Financieel Jaarverslag

Vergoeding dagelijks Bestuur Cliëntenraad	€ 1.890,00
Vacatievergoeding per bijeenkomst	€ 4.230,00
Kilometer vergoeding leden	€ 1.106,94
Eindejaar Etentje Cliëntenraad	€ 250,00
Overige Uitgaven	€ 652,60 +

Totale Uitgaven	€ 8.129,54
------------------------	-------------------

Vooruitblik en speerpunten 2025

Het werk van de cliëntenraad lijkt gewoon, maar resultaten behaal je niet zomaar. Een goede samenwerking binnen de cliëntenraad, een positief kritische houding en samenwerking met BJZ zijn van belang. En uiteraard is contact naar en met de cliënten de basis om gemeenschappelijke belangen te kunnen behartigen.

In 2025 komen er vast weer nieuwe uitdagingen voor de raad en zal ook een (her)verdeling van taken plaatsvinden als de cliëntenraad uitbreidt. Speerpunten in 2025 zijn:

- Bekendheid cliëntenraad vergroten bij cliënten en binnen de organisatie BJZ.
- Contact naar en met de achterban jeugdbescherming én jeugdreclassering.
- Mogelijkheden onderzoeken om te komen tot een deskundigenpanel of klankbordgroep voor de cliëntenraad.
- Opvolging initiatiefnota cliëntenraad inzake verbetering werkwijze verslaglegging door BJZ-medewerkers (opgestart in 2023).
- Vervolg informatienota meldingen Veilig Thuis door BJZ (aanzet november 2024).
- Bijdragen aan verbetering cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) BJZ en exit-vragenlijsten BJZ.
- Werving nieuwe leden cliëntenraad.
- Verwelcoming nieuwe leden cliëntenraad (zoals Tim in april 2025).

Cliëntenmedezeggenschap valt of staat bij de dialoog, bij openheid naar en vertrouwen in en met elkaar.

De cliëntenraad en BJZ zien uit naar de voortzetting van een waardevolle samenwerking.

De Cliëntenraad BJZ zoekt nog leden!

Wil jij eraan bijdragen dat ieder kind in een veilige omgeving kan opgroeien? Ben jij positief kritisch? Vind jij het leuk om samen te werken? Ben jij iemand die kijkt naar mogelijkheden? Dan is de cliëntenraad wellicht iets voor jou!

Neem contact op met de cliëntenraad via meedoen@bjzlimburg.nl

Of kom naar een koffiemoment met cliëntenraadsleden om nader kennis te maken.

Zie de website www.clientenraadbjl.nl voor meer informatie

Wat levert de Cliëntenraad jou op?

- Je geeft cliënten van BJZ een stem!
- Je krijgt een reis-/onkostenvergoeding en een vergoeding voor het bijwonen van overleggen en vergaderingen.
- Je werkt samen met enthousiaste en betrokken cliëntenraadsleden.