

Over contact met uw (gezins-)voogd



Jeugdigen en ouders vinden het belangrijk contact te kunnen hebben met hun gezinsvoogd. Ook wij vinden dit belangrijk. Daarom beschikt u over het rechtstreekse telefoonnummer van uw gezinsvoogd en heeft u de mogelijkheid om de voicemail in te spreken. Vaak is ook contact via Whatsapp mogelijk. Bij aanvang van de hulpverlening bespreekt de gezinsvoogd met u wat u wederzijds van elkaar kunt verwachten en maakt u samen hierover afspraken. Hierbij gaat het om uw beider bereikbaarheid en beschikbaarheid. Ook bespreekt de gezinsvoogd met u wat te doen bij (korte of meer langdurige) afwezigheid (bv. vakantie).

Wij doen onze uiterste best om u goed en snel te woord te staan. Maar we moeten ook reëel zijn. Uw gezinsvoogd is niet altijd beschikbaar wanneer u belt en kan u niet op elk gewenst moment te woord staan. De gezinsvoogd moet zijn aandacht verdelen over alle gezinnen die hij/zij begeleidt. Per jeugdige heeft de gezinsvoogd per week gemiddeld 2 uur beschikbaar voor contacten met jeugdigen en ouders, contacten met scholen en met andere betrokkenen. Hierin zitten ook het maken van rapportages (voor de rechtbank bv) en

reistijd. En breekt er bv. een crisis uit met een jeugdige dan kan het zijn dat de gezinsvoogd alles uit zijn handen moet laten vallen omdat dit voorrang heeft.

Als u probeert te bellen maar u krijgt uw gezinsvoogd niet aan de lijn, spreek dan de voicemail in of stuur een mail. Uw gezinsvoogd weet dan dat u gebeld heeft en neemt zo snel mogelijk contact met u op. U kunt natuurlijk ook op een ander moment terugbellen. Kan het echt niet wachten, dan kunt u op werkdagen tussen 8.30 – 17 uur contact opnemen

met de bureaudienst. Zij hebben inzage in het dossier en kunnen u mogelijk verder helpen.

Is buiten kantooruren (dus tussen 17.00 en 8.30 uur) sprake van een crisissituatie met een jeugdige die in begeleiding is van BJJ en kan dit niet wachten tot de volgende werkdag, dan kunt u bellen met Crisishulp Jeugd Limburg: T 043-6045777.

Wanneer de gezinsvoogd contact met u opneemt en u bent niet bereikbaar zal hij/zij als dat mogelijk is, uw voicemail inspreken. Luistert u deze nooit af, maak dit dan kenbaar aan uw gezinsvoogd.

Wanneer u ziet dat de gezinsvoogd u al een aantal keren heeft proberen te bellen, neem dan zelf contact op of geef aan wanneer u wel bereikbaar bent. U kunt natuurlijk ook altijd een whatsapp-bericht sturen.